

Утверждаю
Главный врач
ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»
И.В.Кротова



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг ОГБУЗ «Губкинская центральная районная больница» населению.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке предоставления платных медицинских услуг населению разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 29.11.2010 г. №326 «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области № 1320 от 06.06.2013года «Об оказании платных медицинских услуг.

1.2. Положение определяет правила и условия предоставления платных медицинских услуг населению (включая услуги по добровольному медицинскому страхованию, договорам с предприятиями, учреждениями и организациями).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ»

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основе договора об оказании платных медицинских услуг, условия которого определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, установленными для такого рода правоотношений.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.3. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- добровольное желание потребителя (заказчика) получить платную медицинскую услугу, в том числе по видам медицинской помощи, предусмотренным Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Белгородской области бесплатной медицинской помощи. При этом согласие потребителя (заказчика) должно быть зафиксировано в медицинской документации

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных

консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи при отсутствии противопоказаний.

2.5. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом при отсутствии противопоказаний;
- медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;
- проводимые на дому у пациента диагностические исследования, консультации (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить учреждение здравоохранения);
- лекарственные препараты в период стационарного лечения, не входящие в утвержденный Правительством Российской Федерации Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в Перечень).

Лекарственные препараты не входящие в утвержденный Правительством Российской Федерации Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень могут приобретаться в аптечных учреждениях, при этом пациент должен предоставить следующие документы: копию чека, документ, подтверждающий качество. Лекарственное средство должно быть без нарушения целостности вторичной (потребительской) упаковки с маркировкой в соответствии с действующим законодательством, с соблюдением условий доставки (для лекарственных препаратов, требующих соблюдения температурного режима);

-расходные материалы, средства, (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него расходных материалов и средств);

- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия осуществляемые анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.6. Предоставление населению в качестве платных медицинских услуг по предупреждению и лечению социально значимых заболеваний не допускается.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением при наличии лицензии, выданной учреждению в установленном порядке, на соответствующие виды медицинской деятельности и сертификатов специалистов.

2.8. ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» оказывает платные медицинские услуги по специальному разрешению департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области.

2.9. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы в ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ», обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями, предусмотренными территориальной программой государственных гарантий оказания жителям области бесплатной медицинской помощи.

2.10. Платные медицинские услуги предоставляются в отделении платных услуг, а так же на рабочих местах согласно графику работ по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

При этом работник в своей деятельности руководствуется Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ».

2.11. Штаты и персональный состав сотрудников учреждения, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, устанавливаются руководителем учреждения.

2.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, указывается номер и дата заключения договора об оказании платных медицинских услуг.

2.13. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты.

3.1. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» устанавливаются в соответствии с Порядком, утвержденным приказом департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области от 08.02.2013 года № 317 «Об определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

3.2. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в кассах ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ».

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются в кассах ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» с применением контрольно-кассовых машин.

При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин учреждение должно использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» обязано выдать потребителю кассовый чек или копию бланка, подтверждающих прием наличных денег.

Взимание денег непосредственно лицами, осуществляющими оказание платных медицинских услуг, категорически запрещено.

3.3. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на лицевые счета по приносящей доход деятельности. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также должны зачисляться на счета по приносящей доход деятельности.

3.4. Источниками финансовых средств лечебных учреждений при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний (средства ДМС);
- личные средства граждан;
- средства организаций и учреждений;
- другие разрешенные законодательством источники.

3.5. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством направляются на цели, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе не более 20 % на фонд оплаты труда (фонд оплаты труда включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату), остальные средства – на приобретение медицинского оборудования, хозяйственного инвентаря, медикаментов, на оплату коммунальных услуг, оплату работ по капитальному и текущему ремонтам и другие затраты, в соответствии с утвержденной сметой расходов.

Кроме того, возможно направление средств на повышение заработной платы отдельным категориям работников в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012г. № 597.

3.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых в оказании платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг», утверждаемого руководителем учреждения здравоохранения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу в суммарном объеме не более 5 % от средств, направляемых на фонд оплаты труда.

Руководители учреждений здравоохранения в свободное от основной работы время могут принимать участие в оказании платных медицинских услуг по занимаемой должности врача-специалиста.

3.5. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

4.1. ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» обязана предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения, и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ». Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя или заказчика:

- а) копию учредительного документа ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ», положение об отделении платных медицинских услуг
 - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.
- При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя, и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя, и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- з) порядок изменения и расторжения договора;

- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй- у заказчика, третий- у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.6. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

6.1. ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению, отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленными законами и иными правовыми актами Российской Федерации,

Белгородской области (представлять отчетные данные по формам № 1-услуги «Отчет об объеме платных услуг населению» (статистическая отчетность) и № 4 «Отчет об исполнении сметы по внебюджетным средствам» (бухгалтерская отчетность). Отчет формы № 4 представляется в сроки, установленными законами Министерства финансов Российской Федерации, департаменту здравоохранения и социальной защиты населения области (по подчиненности) ежеквартально).

6.5. Персональную ответственность за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам несет главный бухгалтер учреждения здравоохранения.

Персональную ответственность за организацию и качество выполнения платных медицинских услуг населению, соблюдение порядка ценообразования и взимания денежных средств с населения несет главный врач учреждения.

6.6. Права и обязанности пациента и учреждения регулируются постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федеральным законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 7 февраля 1992 года и Гражданским кодексом РФ.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

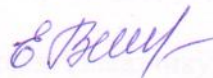
7.1. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. За непредставление статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение ОГБУЗ «Губкинская ЦРБ» несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.4. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Зам. главного врача
по экономическим вопросам



Викторова Е.В.

Главный специалист



Жуковец И.А.